|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO A QUEJAS O SUGERENCIAS  DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATOS GENERALES** | | |
| Núm. de Reporte: | Periodo: | Fecha de elaboración: |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DETALLE DE ACTIVIDADES** | | | | | | | |
| FOLIO | FECHA DE RECEPCIÓN | ÁREA INVOLUCRADA | RESPONSABLE | ASUNTO | FECHA DE SEGUIMIENTO | ACCIÓN EFECTIVA  SI / NO | OBSERVACIONES |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONCENTRADO DE RESULTADOS** | | | |
| SUGERENCIAS | QUEJAS | EN SEGUIMIENTO | ATENCIÓN SATISFACTORIA |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **OBSERVACIONES GENERALES** |
|  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN