|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO A QUEJAS O SUGERENCIASDEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN |  |

|  |
| --- |
|  **DATOS GENERALES** |
| Núm. de Reporte: | Periodo: | Fecha de elaboración: |

|  |
| --- |
| **DETALLE DE ACTIVIDADES** |
| FOLIO | FECHA DE RECEPCIÓN | ÁREA INVOLUCRADA | RESPONSABLE | ASUNTO | FECHA DE SEGUIMIENTO | ACCIÓN EFECTIVASI / NO | OBSERVACIONES |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **CONCENTRADO DE RESULTADOS** |
| SUGERENCIAS | QUEJAS | EN SEGUIMIENTO | ATENCIÓN SATISFACTORIA |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **OBSERVACIONES GENERALES** |
|  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN