|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE DEL SOLICITANTE | DEPARTAMENTO | FECHA |

**INFORMACIÓN GENERAL DEL SOPORTE**

**INFORMACIÓN DEL USUARIO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ASISTENCIA TÉCNICA**  Indique los problemas que presenta el equipo | **REVISION Y / O MANTENIMIENTO**  Indique los dispositivos con problemas | **INSTALAR PROGRAMAS**  Seleccione los programas a instalar |
| \_\_ No prende / No inicia | \_\_ Teclado / Ratón | \_\_ Antivirus |
| \_\_ Configurar Correo | \_\_ Monitor | \_\_ Paquete Office |
| \_\_ Bloqueo / Lentitud | \_\_ CPU | \_\_ Lector de PDF |
| \_\_ Conexión a la red | \_\_ Puertos USB | \_\_ Java |
| \_\_ Configurar Impresora | \_\_ Sonido | \_\_ Otros \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_ Malware / Virus | \_\_ Otros \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_ Otros\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**DESCRIPCIÓN DE LA ANOMALIA:** (Información adicional, breve detalle de las anomalías, aclaración de otros problemas, etc.)

|  |
| --- |
| **DIAGNÓSTICO Y SOLUCIONES DEPARTAMENTO DE SISTEMAS** |
| PROBLEMA:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ NÚMERO DE TICKET:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  OBSERVACIONES:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ REALIZADO POR:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  SOLUCIÓN:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**FIRMA DE CONFORMIDAD**

SOLICITANTE ENCARGADO(A) DE INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA